



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Servicio para acercar la Administración a la ciudadanía

Promoción del uso de medios tecnológicos ya accesibles para los ciudadanos.

¡BIENVENIDOS!



DELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
EN MADRID



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Servicio para acercar la Administración a la ciudadanía

LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS EN LA AGE

Procedimientos y herramientas a través de las cuales los ciudadanos pueden acceder y realizar trámites con la Administración de manera electrónica.

LAS CARTAS DE SERVICIOS

Documentos escritos a través de los cuales la AGE informa a los ciudadanos y usuarios sobre el conjunto de servicios que prestan, así como de los derechos de los ciudadanos en relación con estos servicios.



https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/madrid/servicios/Servicios-Electronicos/MADRID_Servicios_Electronicos_2021.pdf



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



SCSP
SUSTITUCIÓN DE CERTIFICADOS
EN SOPORTE PAPEL



TRÁMITES MÁS HABITUALES:

- **AEAT**
 - Declaración de la renta
- **SEGURIDAD SOCIAL**
 - Pensión de jubilación/ Vida laboral
 - Tarjeta Sanitaria Europea
 - Certificado COVID
- **SEPE**
 - Prestación por desempleo
- **DGT**
 - Pago de multas/ alegaciones y recursos
 - Puntos carnet
- **AYUNTAMIENTOS**
 - Empadronamiento



Sistema de identificación electrónica de personas físicas.

- Trámites con la Agencia Tributaria y otras AAPP.
- Por **Internet**.
- Plenas garantías de **seguridad**.
- **¿Para qué sirve?** Presentar declaración de la renta, obtener certificado COVID, solicitar prestaciones, interponer recursos, consultar expedientes entre otras funciones.
- **<https://clave.gob.es/>**



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

CL@VE

Sistema de identificación electrónica de personas físicas.





MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

CERTIFICADO DIGITAL

¿Qué es?

Documento digital que permite la identificación en Internet de forma segura.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>

¿Para qué sirve? Ejemplos:

- Mismos trámites que cl@ve, entre otros:
 - Presentación y liquidación de impuestos.
 - Presentación de recursos y reclamaciones.
- Consulta de multas de circulación
- Consultar expedientes activos

....





MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Carpeta Ciudadana

En Mi Carpeta Ciudadana puedes comunicarte con las Administraciones y, además, consultar diferentes datos personales y tus citas previas, acceder a información sobre diversos procedimientos, informarte sobre tus notificaciones pendientes de leer y del estado de los expedientes en trámite, o recibir avisos y alertas.

<https://carpetaciudadana.gob.es>



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

NUEVA APP

Ayuntamiento Ciudad Real

Servicios

Divididos en temáticas

divididos en temáticas.

The image shows a mobile application interface for the Ayuntamiento Ciudad Real. At the top left, a dark blue banner reads 'NUEVA APP'. In the top right corner, the Ayuntamiento Ciudad Real logo and name are displayed. The main content area features a list of services, with a red circle highlighting a specific item. A red button labeled 'Servicios' is positioned at the bottom left of the list. To the right of the phone, a white box with a red border contains the text 'Divididos en temáticas'. At the very bottom of the slide, the text 'divididos en temáticas.' is repeated in a smaller font.



Mis temas

Consulta y descarga tus certificados personales, así como otra información de carácter personal, organizada por categorías.



Educación y
formación



Ciudadanía y
residencia



Trabajo y jubilación



Salud y asuntos
sociales



Situación personal
y familia



Vehículos y
transportes



Vivienda



Transparencia

Mis datos



Aquí puedes consultar la información referente a tu vida o situación laboral disponible en las Administraciones.

También tienes disponible información sobre tus prestaciones o datos de jubilación.

Los servicios del apartado de Empleo Público son exclusivos para empleados públicos, a excepción del servicio "Certificado de notas y de asistencia a oposiciones INAP".

Vida laboral

🕒 [Vida laboral](#)

Demanda de empleo y prestaciones

🕒 [Demanda de empleo y prestaciones de desempleo](#)

🕒 [Tu seguridad social](#)

🕒 [Certificados de prestaciones de desempleo](#)

Empleo público

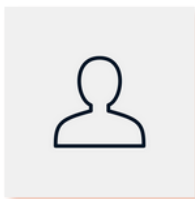
🕒 [Registro Central de Personal \(Empleados públicos de la AGE y determinado personal de universidades\)](#)

🕒 [Certificado de notas y de asistencia a oposiciones INAP](#)



MI CARPETA CIUDADANA

- Último acceso: 10/11/2022 a las 15:54:37



SARA

Documentación:



En Mi Carpeta Ciudadana podrás encontrar toda tu información a disposición de la Administración además de tener la posibilidad de agilizar trámite, estar al día de los mismos y configurar la información que quieres ver y recibir.

No tienes ninguna notificación pendiente de comparecer !

Próximos eventos

Estos datos han sido obtenidos el día 11/11/2022 12:22

Renovación DNI
11 marzo 2025

Renovación Permiso Conducir
18 junio 2030

Ver agenda completa

Nueva cita previa

Más recientes

Navigation bar with 4 items: Mi domicilio (datos del padrón), Titulaciones no universitarias (highlighted), Conductor y saldo de puntos, and a search icon.

Favoritos

Editar favoritos

Favorite items: Conductor y saldo de puntos, Bienes Inmuebles



Mi agenda

Mis expedientes

Mis Notificaciones

Notificaciones y comunicaciones

Anuncios en el Tablón Edictal Único (TEU)

Mis escritos y solicitudes

Gestión de apoderamientos

Consulta documentos por CSV

Más información

Sara

Cerrar sesión

¡Hola, soy Ada!
¿Puedo ayudarte en algo?





Avisos importantes



Notificaciones



AVISO a los **obligados a relacionarse por medios electrónicos** o a las personas físicas **que voluntariamente han comunicado su deseo de relacionarse por medios electrónicos**

Se informa de que el **acceso al contenido** de la notificación, el **rechazo expreso** de la misma, o el **transcurso de diez días naturales** desde su puesta a disposición **sin acceder a su contenido**, dará por **efectuado el trámite de notificación** y se continuará el procedimiento administrativo.

► [Sepa por qué.](#)

AVISO a las personas físicas **no obligadas a relacionarse por medios electrónicos**

La notificación la recibirá **en todo caso en papel**, aplicándose los plazos que en la misma se indiquen.

No obstante, si decide atender la notificación (accediendo a su contenido o rechazándola) por este medio, el trámite de la notificación **se dará por efectuado**, y **se continuará el procedimiento administrativo**.

► [Sepa por qué.](#)

Detalles de Contacto -

Podrá recibir avisos de nuevas notificaciones y/o comunicaciones a los emails proporcionados en el formulario, siempre que el Organismo Emisor de su notificación esté adherido a la DEHÚ.

Los datos facilitados en el formulario serán objeto de tratamiento únicamente por la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHÚ) para los fines descritos anteriormente y no serán proporcionados a terceros. Antes de cumplimentar el formulario debe leer la siguiente [información adicional sobre protección de datos personales](#)

Datos de contacto para -

Datos de contacto

NIF

Email 1

Teléfono



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

SERVICIOS ELECTRÓNICOS

IMERSO

Solicitud de Viajes

SEDE ELECTRÓNICA DE SEG. SOC

Solicite, gestione o realice trámites con las prestaciones de la Seguridad Social.

SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE

Solicite, gestione o realice trámites con las prestaciones del Servicio Público de Empleo Estatal

APODERA

Registro Electrónico de Apoderamientos

- Representaciones que ciudadanos otorgan a terceros para actuar en su nombre ante la Administración.

REGISTRO ELECTRÓNICO GENERAL (REG)

- Registro de entrada y salida de documentos para su tramitación por la AGE
- Disponible 365 días al año, las 24h.
- Permite obtener justificante de presentación.



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



DSN

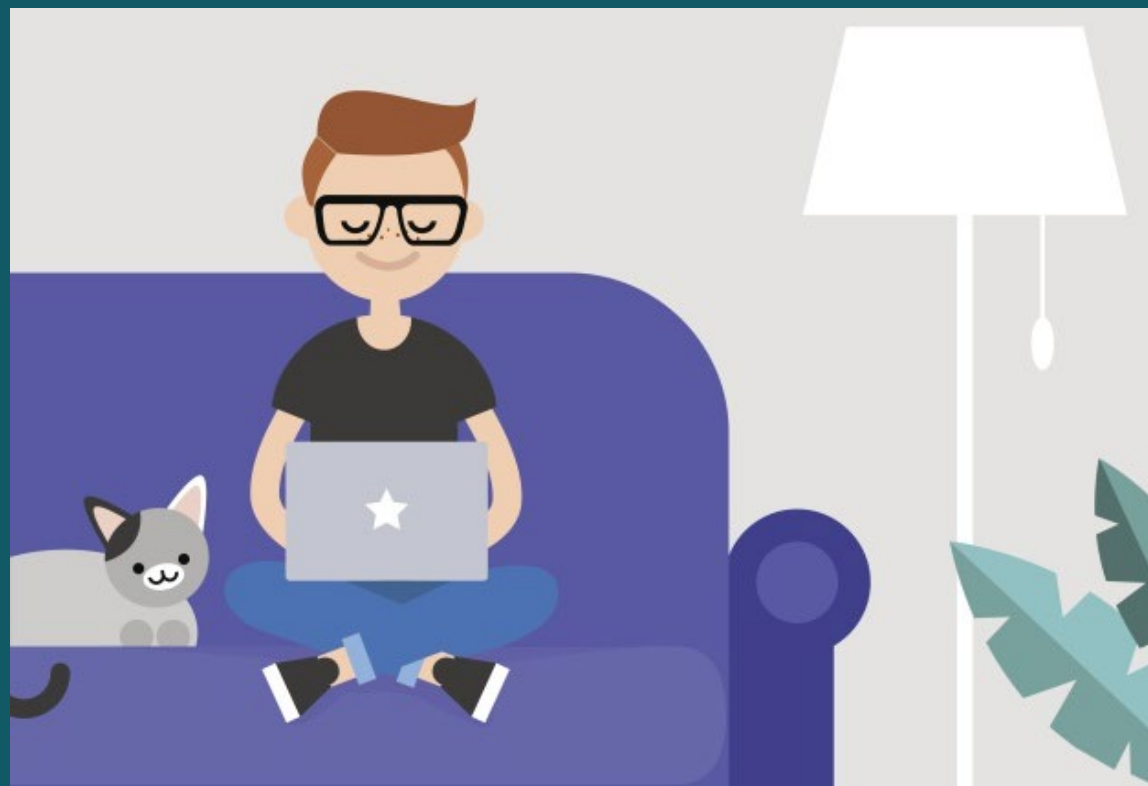
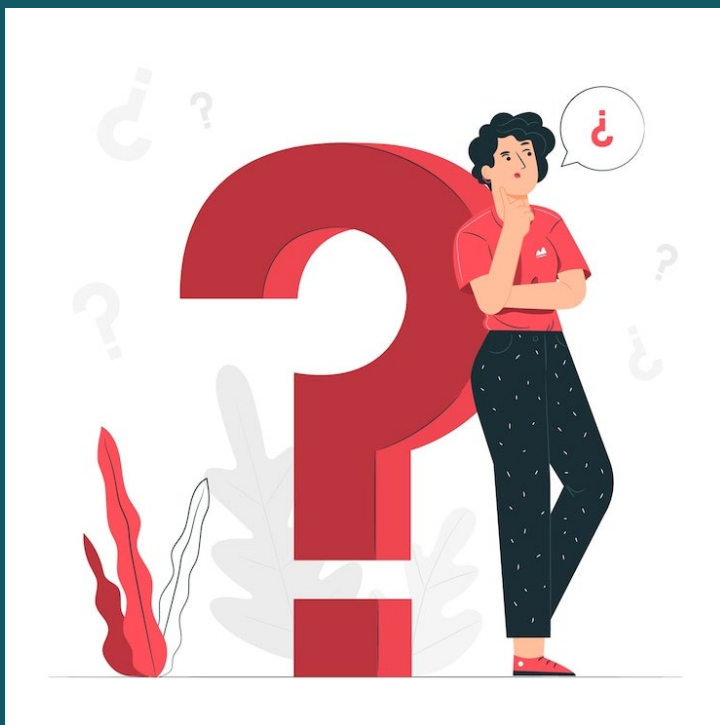
[Departamento de Seguridad Nacional - Presidencia del Gobierno 2022 - YouTube](#)



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Obtenga su Certificado Digital o Cl@ve hoy y realice sus trámites con la AGE
por Internet

¿Preguntas o dudas?





MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Nos interesa su opinión



¡Gracias por su atención!